



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

AquaMed Clinic Szolgáltató Kft.

Hatályos: 2025.11.26. napjától

1. Bevezető rendelkezések

1.1 A Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: AquaMed Clinic Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: AquaMed Clinic Kft.

Székhely: 4200 Hajdúszoboszló, József Attila utca 5–7.

Cégjegyzékszám: 09 09 037021

Adószám: 32832248-1-09

Telefonszám: +36 20 562 0014

E-mail: info@aquamedclinic.hu

Honlap: <https://www.aquamedclinic.hu/>

1.2 Az ÁSZF célja:

A Szolgáltató vérvételi helyének működését, vállalásait és a Synlab Hungary Kft.-vel való együttműködés feltételeit szabályozza.

1.3 Közzététel:

Az ÁSZF a helyszínen és a honlapon megtekinthető.

2. Fogalommeghatározások

2.1 **ÁSZF:** Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg.

2.2 **EESZT:** Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér

2.3 **Páciens:** Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy.

2.4 **Partner:** A laborvizsgálatokat ténylegesen elvégző szolgáltató a Synlab Hungary Kft.

2.5 **Szerződés:** A Páciens és Szolgáltató között létrejövő megállapodás.

2.6 **Szolgáltatás:** A Szolgáltató által biztosított, a Partner preanalitikai irányelveinek betartásával végzett mintavétel, illetve a minták szintén preanalitikai irányelvek szerinti eljuttatása a Partnerhez. A Partner végzi a leletek feltöltését az EESZT-be, illetve

juttatja el a betegek részére. Szolgáltató emellett szolgáltatási díj ellenében a leletek orvosi konzultációját is vállalja.

2.7 Szolgáltatási díj: A Páciens által fizetendő összeg.

3. Az ÁSZF módosítása

3.1 A mindenkor hatályos ÁSZF a Szolgáltató székhelyén kinyomtatott formában megtekinthető, valamint a Szolgáltató honlapján folyamatosan elérhető.

3.2 A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a közzététel napján lép hatályba, kivéve ha a módosítás olyan folyamatban lévő, a Páciens által már megrendelt, de még be nem teljesített Szolgáltatást érint, amely a Páciens számára hátrányos. Ilyen esetben a Szolgáltató a Páciens e-mailben értesíti, és a Páciens jogosult a már megfizetett Szolgáltatási Díj teljes összegének visszatérítésére.

3.3 A Páciens nem jogosult visszatérítésre az ÁSZF módosítása esetén, ha a módosítás:

- a korábban megrendelt és folyamatban lévő szolgáltatásokra nem terjed ki;

- a Páciens számára kedvezőbb szolgáltatási feltételeket eredményez;

- hatályon kívül helyezett, érvénytelen vagy hibás rendelkezések (különösen nyelvtani, szerkesztési hibák) pontosítását vagy javítását szolgálja;

- jogszabályváltozásnak vagy hatósági döntésnek való megfelelés érdekében válik szükségessé.

4. A szerződés létrejötte

4.1 A Szolgáltató és a Páciens között a Szerződés a felek általi aláírás napján jön létre és lép hatályba. A Szerződésben rögzített jogok és kötelezettségek e naptól kezdődően állnak fenn.

4.2 A Szerződés aláírásával a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Páciens által megfizetett Szolgáltatási Díj ellenében a Szerződésben meghatározott Szolgáltatást – a jelen ÁSZF rendelkezései szerint – elvégzi. A Páciens vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételeket teljesíti, továbbá a Szolgáltatási Díjat a megjelölt módon és időpontban kiegyenlíti.

4.3 A jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi akkor is, ha annak nyomtatott változata a Szerződéshez nem került fizikailag csatolásra, illetve a felek az ÁSZF-et külön nem írták alá. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

4.4 A Szerződés határozott időtartamra jön létre, és mindaddig marad hatályban, amíg a Szolgáltató a laboratóriumi vizsgálat eredményét a Páciens részére megküldi, illetve, ha a Páciens külön díj ellenében orvosi konzultációt is igénybe vett, akkor a konzultáció megtörténteig.

4.5 Ezt követően a Szerződés automatikusan megszűnik, külön megszüntető nyilatkozat szükségessége nélkül.

5. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei és folyamata

5.1 A Szolgáltatás körét, a leletek elkészítésének várható határidejét, valamint a Páciens és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit a felek között létrejövő Szerződés tartalmazza. A Szerződésben rögzített adatok a Szolgáltatás teljesítésének alapját képezik.

5.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt vizsgálatokat a Partner által rendszeresített vizsgálatkérő lapon megrendelni, és azt a Partner előírásainak megfelelően kitölteni.

5.3 A Partner laborinformatikai rendszere és a hozzá kapcsolódó informatikai infrastruktúra működése során előforduló esetleges technikai hibákért, üzemszünetért, szolgáltatás-kimaradásért, a hibákból eredő késedelemért, adatvesztésért vagy bármely további következményért a Partner –ÁSZF-jével összhangban – felelősségét kizárja. A Szolgáltató ezen eseteket vis maior körülménynek tekinti, és ilyen okból eredő teljesítési késedelem vagy meghiúsulás esetén nem köteles kártérítést vagy kötbért fizetni a Páciens részére.

5.4 A Szolgáltató teljes körű felelősséget vállal arra, hogy a mintavételt, a minták tárolását és szállítását a Partner által előírt preanalitikai szabályoknak megfelelően végzi. A preanalitikai szabályoktól való eltérésből eredő mintaérvényességi vagy vizsgálati problémákért a Szolgáltató felel.

5.5 A Szolgáltató köteles a mintavételi csöveken és mintavételi edényeken a jogszabályi előírásoknak megfelelő azonosító adatokat feltüntetni, így különösen: a Páciens teljes nevét és TAJ számát, vagy – TAJ hiányában – a Páciens nevét és születési idejét.

5.6 A Szolgáltató köteles a levett mintákat a Partner által kijelölt telephelyre, a Partner által előírt időablakban, megfelelő körülmények között, szállítólevél kíséretében átadni. A minták átadásának és átvételének dokumentálása kötelező.

5.7 A Partner a magyar társadalombiztosítással rendelkező Páciensek vizsgálati eredményeit jogszabály alapján automatikusan feltölti az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT). A Partner a leletet – a vizsgálat típusától függően – elektronikus úton megküldi a Szolgáltató részére, valamint külön kérés esetén a Páciens részére is.

5.8 A Szolgáltató a Szerződés megkötése előtt, valamint a honlapján egyaránt előzetesen tájékoztatja a Páciensről, hogy a vizsgálati eredmények az irányadó jogszabályok értelmében automatikusan feltöltésre kerülnek az EESZT-be.

5.9 A Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Páciensről, hogy a Partner a vizsgálati eredményeket elektronikus úton a Szolgáltató részére is megküldi. Ehhez a Páciens írásbeli hozzájárulása szükséges, amelyet a Szolgáltató a Partner kérésére bármikor köteles bemutatni.

5.10 Amennyiben a Partner a levett mintát értékelhetetlennek minősíti, annak okáról a Szolgáltatót értesíti. Ha az értékelhetetlenség oka a Szolgáltató által elkövetett preanalitikai hiba, a Szolgáltató köteles a már megfizetett Szolgáltatási Díjat a Páciens részére visszatéríteni. Ha az értékelhetetlenség oka a Partner által elkövetett analitikai hiba, a Szolgáltató az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal.

5.11 Amennyiben a laborvizsgálat során kritikus érték kerül megállapításra, a Partner erről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. A Szolgáltató köteles a kritikus értékről a Páciensről haladéktalanul, az erre kijelölt személy útján értesíteni.

5.12 A Páciens a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a laborvizsgálat elvégzéséhez szükséges személyes adatait – különösen egészségügyi adatait – a Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelje és a Partner részére továbbítsa.

6. Szolgáltatási díj

6.1 A különböző laborcsomagok, egyes vizsgálatok, valamint a Szolgáltató által nyújtott kiegészítő szolgáltatások mindenkor hatályos Szolgáltatási Díját a Szolgáltató hivatalos honlapján közzétett árlista, továbbá a Szolgáltató székhelyén kihelyezett, nyomtatott árlista tartalmazza. A Páciens által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó díjak a felek között létrejövő Szerződés részét képezik.

6.2 A Szolgáltatási Díjat a Páciens az online foglaláskor vagy a helyszínen - a Szolgáltatás igénybevétele előtt - köteles rendezni.

6.3 A Szolgáltatási Díjat a Páciens intézheti a Raiffeisen Bank biztonságos bankkártyás fizetési megoldásával.

Bankkártyás fizetés lépései:

- A Páciens kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, vagy szolgáltatást.
- A fizetési módok közül kiválasztja a bankkártyás fizetési lehetőséget.
- A Páciens ezt követően átirányítják a Raiffeisen Bank Zrt. biztonságos fizetési felületére, ahol meg kell adnia kártyaadatait: kártyaszámot, lejárat dátumot, a CVV kódot és a kártyabirtokos nevét.
- A „Fizetés” gombra kattintva indíthatja el a bankkártyás fizetési folyamatot.
- A tranzakció végén a páciens visszairányítják a Szolgáltató honlapjára, ahol visszaigazolást kap a fizetés eredményéről.

Elfogadott kártyák: Mastercard, Maestro, VISA és VISA Electron. A Páciensnek előzetesen meg kell győződnie róla, hogy kártyája alkalmas-e internetes fizetésre.

Biztonság: A fizetés során a Raiffeisen Bank a legfejlettebb titkosítási megoldásokat alkalmazza, így biztosítva a Páciens személyes és pénzügyi adatainak teljes körű védelmét. A Páciens böngészőjének támogatnia kell a TLS titkosítást. A Páciensnek figyelnie kell arra, hogy vásárlás közben ne nyisson meg más alkalmazást, bankkártya-adatait csak a megbízható kereskedő oldaláról indított fizetés során adja meg, és lehetőleg ne mentse el böngészőjében. Amennyiben a fizetés sikertelen, vagy kérdés merülne fel, a Páciens vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

6.4 A Szolgáltató a Szolgáltatást – beleértve a mintavételt – kizárólag a Szolgáltatási Díj előzetes megfizetését követően teljesíti.

7. Vis maior

7.1 Vis maiornak minősül minden olyan, a felek érdekkörén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható körülmény, amely a Szolgáltató szerződés szerű teljesítését akadályozza, késlelteti vagy lehetetlenné teszi. Ilyen körülmény különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, áramszünet, közmű- vagy informatikai szolgáltatás kimaradása, járványügyi intézkedés, hatósági tiltás vagy korlátozás, országos vagy regionális üzemzavar, illetve a Partner laborinformatikai rendszerének meghibásodása, üzemszünete vagy szolgáltatás-kiesése.

7.2 A vis maior esemény fennállása alatt a Szolgáltató mentesül a Szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége, valamint az esetleges késedelemből, elmaradt vagy részleges teljesítésből eredő visszafizetési vagy egyéb felelősségi következmények alól.

7.3 A Szolgáltató köteles a vis maior esemény fennállásáról a Páciens – a körülményekhez képest – haladéktalanul tájékoztatni, és a teljesítés helyreállítására minden ésszerű erőfeszítést megtenni.

8. EESZT adatszolgáltatás

8.1 A Páciens tudomásul veszi, az ÁSZF 5. fejezetének megfelelően, hogy a 39/2016. (XII.21.) EMMI rendelet, valamint az egészségügyi adatkezelésre vonatkozó hatályos jogszabályok alapján a Partner a vizsgálati eredményeket a vizsgálat elkészültét követően – a jogszabály által előírt adattartalommal – automatikusan feltölti az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT).

8.2 A Szolgáltató a Szerződés megkötését megelőzően és a honlapján egyaránt köteles a Páciens előzetesen tájékoztatni arról, hogy a vizsgálati eredmények EESZT-be történő feltöltése jogszabályi kötelezettség, és ez alól a Páciens nem kérhet felmentést.

8.3 A Páciens tudomásul veszi, hogy az EESZT-be feltöltött leletekhez az egészségügyi ellátók a vonatkozó jogszabályok szerint hozzáférhetnek, és azok a Páciens elektronikus egészségügyi dokumentációjának részévé válnak.

8.4 A Szolgáltató és a Partner az EESZT-ben történő adattovábbítást a hatályos információbiztonsági és adatvédelmi rendelkezések – különösen az EU 2016/679 rendelete (GDPR) és az 1997. évi XLVII. törvény – betartásával végzi.

9. A szerződés megszűnése

9.1 A Szerződés a Szolgáltatás teljesítésével – a vizsgálati eredmény Páciens részére történő megküldésével, illetve orvosi konzultáció igénylése esetén annak megtörténtével – automatikusan megszűnik. A Szerződés ezen felül megszűnik a felek közös megegyezésével vagy a jelen fejezetben meghatározott esetekben.

9.2 A Páciens jogosult a Szerződés azonnali hatályú megszüntetésére, ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

ha a Szolgáltató a vizsgálati eredmény közlésével 30 napot meghaladó késedelembe esik,

és a Páciens írásbeli felszólítását követően biztosított legalább 5 napos póthatáridő eredménytelenül telik el,

továbbá minden olyan magatartás, amely a Szolgáltató részéről a Szerződés teljesítésének lényeges megszegését jelenti.

9.3 Súlyos szerződésszegés esetén a Páciens jogosult a Szolgáltatási Díj teljes összegének visszatérítésére, kivéve, ha a késedelem vagy a szolgáltatás meghiúsulása vis maior körülménynek minősül a jelen ÁSZF 7. fejezetének megfelelően.

9.4 A Szolgáltató a Szerződés megszűnéséről – amennyiben az nem automatikusan következik be – a Páciens írásban értesíti.

10. Adatvédelem és titoktartás

10.1 A Szolgáltató a Páciens személyes adatait – ideértve különösen az egészségügyi adatokat – a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (GDPR), valamint az adattárolásra, -továbbításra és -hozzáférésre vonatkozó kötelezettségekre.

10.2 A Szolgáltató adatkezelése megfelel a következő magyar jogszabályoknak is:

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,

1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről,

2008. évi XXI. törvény a humángenetikai adatok védelméről, a humángenetikai vizsgálatok és kutatások, valamint a biobankok működésének szabályairól

valamint minden egyéb hatályos, adatvédelemre és egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogszabály.

10.3 A Szolgáltató a laborvizsgálat elvégzéséhez szükséges személyes adatokat a Partner részére továbbítja, amely a vizsgálatok során önálló adatkezelőként jár el. A Szolgáltató biztosítja, hogy az adattovábbítás csak a vizsgálat elvégzéséhez szükséges mértékben történjen.

10.4 A Szolgáltató és a Partner az adatokat kizárólag a vizsgálatok elvégzéséhez, a leletek elkészítéséhez, továbbításához és az egészségügyi jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez használják fel. A Szolgáltató az adatokat a jogszabályban meghatározott ideig őrzi, azt követően az adatokat jogszerű módon törli.

10.5 A Szolgáltató titoktartási kötelezettséggel tartozik a Páciens valamennyi egészségügyi és személyes adatával kapcsolatban. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll, időbeli korlátozás nélkül.

10.6 A Páciens jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, azokhoz hozzáférni, helyesbítést kérni, valamint a GDPR-ban és a vonatkozó magyar jogszabályokban meghatározott egyéb jogokkal élni.

11. Záró rendelkezések

11.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 2025. november 14. napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

11.2 A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a Szolgáltató honlapján való közzététel napján lép hatályba, kivéve, ha a módosítás a jelen ÁSZF 3. fejezetében meghatározott módon egy folyamatban lévő, a Páciens által már megrendelt szolgáltatásra hátrányosan hatna.

11.3 A Szolgáltató biztosítja, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos változata a honlapon és a Szolgáltató székhelyén elérhető legyen. A hatályos és korábbi verziók megkülönböztethetők és visszakereshetők.

11.4 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint az egészségügyi szolgáltatásokra, adatvédelemre és fogyasztóvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók.

11.5 Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, és a Szolgáltató és a Páciens között létrejövő szerződés elválaszthatatlan részét képezi.