

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a kapcsolatfelvétellel összefüggő személyes adatok kezelésére vonatkozóan
(a továbbiakban: **Tájékoztató**)

A jelen Tájékoztató a **AquaMed Clinic Kft.**-vel (a továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) telefonon, e-mailben, postai úton vagy a aquamedclinic.hu weboldalon megtalálható kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kapcsolatba lépő természetes személyek személyes adatainak a kezelésére vonatkozik. A Tájékoztató alkalmazásában irányadó főbb fogalmakat a Tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

Az adatkezelésekre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) vonatkozó rendelkezései az irányadók.

1. Az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:

- 1.1. **Az Adatkezelő neve és elérhetőségei:** AquaMed Clinic Korlátolt Felelősségű Társaság, székhelye/postacíme: 4200 Hajdúszoboszló, József Attila utca 5-7., e-mail elérhetősége: ugyvezeto@aquamedclinic.hu
- 1.2. **Az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:** Dr. Ruzsnavszkyné Dr. Nádró Bíborka.
- 1.3. ügyvezető, e-mail címe: ugyvezeto@aquamedclinic.hu

2. **Az adatkezeléssel érintett személyek:** a Tájékoztató szerinti adatkezelések a Társaságunkkal telefonon, e-mailben, postai úton, valamint a aquamedclinic.hu weboldalon megtalálható kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kapcsolatot felvevő természetes személyeket érintik (az adatkezeléssel érintett személy, illetőleg személyek a továbbiakban: **érintett** vagy **érintettek**).

3. **Kezelt adatok:** az érintett neve, megkeresésének tárgya, tartalma, továbbá a kapcsolatfelvétel, illetőleg kapcsolattartás formájától függően az érintett e-mail címe, telefonszáma, postai levelezési címe. Az érintett által megadott adatok valódiságáért és pontosságáért kizárólag maga az érintett tartozik felelősséggel.

4. **Az adatkezelések célja:** Társaságunk és az érintett közötti kapcsolatfelvétel és kommunikáció biztosítása, az érintett megkeresésének megválaszolása.

5. **Az adatkezelések jogalapja:** az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását Társaságunk 1.1. alpontban megjelölt e-mail elérhetőségére vagy postacímére megküldött nyilatkozatával bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló korábbi – visszavonás előtti – adatkezelések jogszerűségét. Figyelemmel arra, hogy az adatok kezelése a fentebb meghatározott adatkezelési célok eléréséhez szükséges, így a hozzájárulás visszavonása esetén Társaságunk az érintett megkeresésének megválaszolását, illetőleg a vele való kapcsolattartást nem tudja biztosítani.

6. **Az adatkezelés tervezett időtartama:** Társaságunk az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, legfeljebb azonban a kapcsolatfelvétel céljának megvalósulásáig őrzi kivéve, ha jogszabály az adatok további tárolását írja elő Társaságunk számára vagy ha az érintettel további kapcsolat jön létre, amely az érintett személyes adatainak a kezelésével jár együtt. Ez esetben Társaságunk a további adatkezelésről tájékoztatást nyújt az érintett számára.

7. **Adattovábbítások (azon címzettek, akik/amelyek részére Társaságunk az adatokat a szervezetén kívülre továbbítja):**

Az érintettel való elektronikus kapcsolattartáshoz Társaságunk a AquaMed Clinic Kft. (nyilvántartási száma:09-09-037021., székhelye/postacíme:4200 Hajdúszoboszló, József Attila utca 5-7., e-mail címe:info@aquamedclinic.hu., weboldala:www.aquamedclinic.hu) szolgáltató elektronikus levelezőrendszerét veszi igénybe. Az adattovábbítás célja a levelezőrendszerünk működésének biztosítása, az abban keletkezett adatoknak az adatfeldolgozó szerverén való tárolása és ahhoz kapcsolódóan esetlegesen szükségessé váló további feladatok (pl. hibajavítás, karbantartás) ellátása.

Postai úton történő kapcsolattartás esetén Társaságunk az érintett nevét és postai levelezési címét a neki címzett postai levélküldemények kézbesítése céljából átadja a Magyar Posta Zrt.-nek (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., levelezési cím: 1540 Budapest, honlapja: www.posta.hu, adatkezelési tájékoztatójának online elérhetősége: https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato). Az adattovábbítás célja az érintettnek címzett postai küldemény érintett részére történő kézbesítése.

8. Érintetti jogok

Az érintetteket a személyes adataik kezelésével összefüggésben az alábbi jogosultságok illetik meg:

a) Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett joga, hogy kérelmezheti Társaságunktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett jogosult továbbá arra, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatát kérésére Társaságunk a rendelkezésére bocsássa. Az érintett által kért további másolatokért Társaságunk az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat jogosult felszámítani.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében Társaságunk köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, amelynek érdekében a tájékoztatás és a személyes adatok másolatának kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

b) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk – a helyesbítési kérelemmel érintett adat pontatlanságának hitelt érdemlő igazolása mellett – helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

c) A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben Társaságunk arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

d) *A tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés Társaságunk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Figyelemmel arra, hogy a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések jogalapja az érintett hozzájárulása, a tiltakozáshoz való jog ezen adatkezelések tekintetében nem illeti meg az érintettet.

e) *Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyik fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az adatokat jogellenesen kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Társaságunknak a törlést nem kell teljesítenie a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetekben, így különösen amennyiben az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez vagy a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges.

f) *Adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az általa Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy az érintettel kötött szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

g) *Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásának joga*

Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja Társaságunk 1.1. alpontban rögzített elérhetőségeire címzett nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi, hozzájáruláson alapuló adatkezelések jogszerűségét.

9. *Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek benyújtása és ügyintézése*

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét Társaságunk 1.1. alpontban feltüntetett postai vagy elektronikus elérhetőségén (e-mail címén) keresztül tudja megküldeni a számunkra. Társaságunk az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül megvizsgálja és tájékoztatja az érintettet az ügyében hozott döntéséről, valamint az általunk megtett vagy megtenni tervezett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelmek számát és azok összetettségét, e határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem indokainak megjelölésével Társaságunk a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben az érintett elektronikus úton

nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást szintén elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az érintett azt kifejezetten másként kéri. Amennyiben a kérelem megalapozatlan, Társaságunk tájékoztatja az érintettet a kérelme elutasításáról, annak okáról, valamint az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről a jelen Tájékoztató 10. pontjában írtak szerint.

10. Az érintett jogorvoslathoz való joga

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy Társaságunk a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, úgy

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben az érintett szabadon eldöntheti, hogy az eljárást a Társaságunk székhelye szerint illetékes Debreceni Törvényszéknél, vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél indítja meg.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: Fogalom meghatározások

A jelen Tájékoztató alkalmazásában irányadó főbb fogalmak a következők:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adattfeldolgozás: a Társaság, mint adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adattfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

adattfeldolgozó: az a személy vagy szerv, amely a Társaság, mint adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

címzett: az a személy vagy szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

adatvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.